

Klachtenregeling

De kwaliteit van het onderwijs staat bij ons voorop. Veiligheid, openheid en een duidelijke structuur zorgen voor een prettig schoolklimaat. Aandacht voor normen en waarden spelen daarin een grote rol. Het contact tussen ouders en school is heel belangrijk. Wij stellen het dan ook op prijs als u met vragen of opmerkingen naar ons toekomt. Ondanks deze inzet kan het gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent met de gang van zaken rondom uw kind. U kunt dit in eerste instantie het beste met de leerkracht van uw kind bespreken. Een enkele keer lukt het niet om gezamenlijk met de leerkracht tot een oplossing te komen. Dan kunt u uiteraard bij de directeur van de school terecht.

DE SCHOOLCONTACTPERSOON

Ook kunt u of uw kind een afspraak maken voor een gesprek met de schoolcontactpersoon. De schoolcontactpersoon is iemand van het team, die geschoold is in het omgaan met klachten en kan ondersteunen. Deze persoon adviseert u wat u het beste kunt doen. De schooldirecteur kan in principe hetzelfde doen; hij of zij kan u adviseren hoe u het beste kunt handelen en u eventueel doorverwijzen naar een schoolcontactpersoon of de vertrouwenspersoon om een oplossing te vinden.

DE VERTROUWENSPERSOON

Wanneer de aard van de klacht ernstig is, kunt u worden geadviseerd en bijgestaan door de vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon opereert onafhankelijk van de school of het bestuur. Zij kan ouders begeleiden met het opschrift stellen van uw klacht. Wanneer justitieel ingrijpen noodzakelijk is (b.v. in geval van mishandeling of seksuele intimidatie) zal zij dit aan u adviseren en u daarbij begeleiden. Indien wenselijk kan zij met de ouders en de school een bemiddelaar zoeken. Als er een schriftelijke klacht binnenkomt bij het bestuur, wordt u uitgenodigd voor een gesprek met de bestuurder of bovenschools directeur. Zij zullen de klacht zorgvuldig onderzoeken en u op de hoogte houden van de vervolgstappen. Binnen zes weken moet het onderzoek zijn afgerond, eerder is wenselijk. U krijgt een schriftelijk antwoord op uw klacht, met de redenen erin waarom dit tot oordeel tot stand is gekomen. Een termijn van de maatregelen wordt hier duidelijk vermeld. U kunt bezwaar maken tegen het besluit bij het bevoegd gezag.

DE LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE (LKC)

Onze scholen zijn aangesloten bij een Landelijke Klachtencommissie (LKC). Klachten waar ouders en school niet samen uit komen, kunnen aan hen worden voorgelegd. Dikwijls gebeurt dit op advies of door bemiddeling van de schoolcontactpersoon of de vertrouwenspersoon.

DE VERTROUWENSINSPECTEURS

Binnen de Inspectie van het Onderwijs is een aantal inspecteurs aangewezen als vertrouwensinspecteurs. Deze vertrouwensinspecteurs hebben een adviserende en ondersteunende taak bij klachten rond seksueel misbruik of seksuele intimidatie. De vertrouwensinspecteur heeft geheimhoudingsplicht. Hij of zij zal in alle gevallen in nauw overleg met de klager afspraken maken over de afhandeling van de klacht en de te nemen stappen.

MELDINGSPLICHT

Leerkrachten en directie zijn verplicht vermoeden van strafbare feiten waaronder het vermoeden van seksueel misbruik, ernstige mishandeling of seksuele intimidatie te melden aan het bestuur van de

Stichting. Het stichtingsbestuur is wettelijk verplicht om bij het vermoeden van strafbare feiten op dit gebied in de schoolsituatie een melding te doen bij de vertrouwensinspecteur.

*Op iedere school is de klachtenregeling ter inzage aanwezig.
Deze regeling is van toepassing voor alle scholen van PRIMO*

NAMEN EN ADRESSEN

Schoolcontactpersoon:

De naam van de schoolcontactpersoon is te vinden in de schoolgids van de school.

Extern vertrouwenspersoon

Angela Groen-Vendrig

010-4071993

a.groen@cedgroep.nl

Bezoekadres CED Groep

Dwerggras 30, 3068 PC Rotterdam

Postadres CED Groep

Postbus 8639, 3009 AP Rotterdam

Openingstijden van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur

Landelijke Klachten Commissie:

Postbus 185 3440 AD Woerden

Vertrouwensinspecteur:

Inspectie van het Onderwijs

Tel. 0900 - 111311

